

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DO SERVIÇO – TelecomFoz

1. Características técnicas do serviço:

1.1. Trata-se de serviço que disponibiliza o acesso pela **Contratante** à rede mundial de computadores (INTERNET), utilizando infraestrutura disponibilizada pela **Contratada**;

1.2. Este serviço se destina exclusivamente ao uso privado e interno pela **Contratante**, sendo vedada a redistribuição, revenda, compartilhamento ou cessão do serviço para terceiros ou externamente às dependências da **Contratante**.

1.3. A Infraestrutura de conectividade composta de fibras ópticas entre as dependências da **Contratada** e da **Contratante** (FTTH – *Fiber To The Home*) é de propriedade da **Contratada**.

1.4. O fornecimento do serviço se dará exclusivamente em uma porta Ethernet RJ-45 de um equipamento ONT (*Optical Network Terminal*) da tecnologia GPON fornecido pela **Contratada** instalado nas dependências da **Contratante**;

1.5. Não há garantias de qualidade, velocidade de acesso ou cobertura para as conexões sem-fio (Wi-Fi), caso essa função esteja presente e habilitada no ONT.

1.6. Atribuição pela **Contratada** de apenas uma conexão PPPoE por contrato/equipamento ONT, não sendo permitidas conexões simultâneas.

1.7. Será designado pela **Contratada** um endereço IPv4 privado e compartilhado (RFC 6598), por meio da tecnologia CGNAT (*Carrier Grade Network Address Translation*).

1.8. A função de servidor de dados de qualquer espécie, inclusive servidores Web, FTP, SMTP, POP3, servidores de rede ponto-a-ponto e quaisquer aplicações que utilizem conexões entrantes configurados na rede da **Contratante** não é suportado por este serviço;

1.9. O serviço ofertado não suporta aplicações que necessitem de mapeamento de portas TCP/UDP entre o endereço IPv4 público compartilhado via CGNAT e o endereço IPv4 privado fornecido ao cliente. Entre as aplicações não suportadas são alguns modelos de DVR (*Digital Video Recorder*) de sistemas de vigilância e VPNs (*Virtual Private Networks*) IPSec. Para estes casos, propõe-se a adoção de aplicações compatíveis com o protocolo IPv6 ou contratação de um serviço específico para este fim;

1.10. Será designado pela **Contratada** um endereço IPv6 público e dinâmico;

1.11. Será concedido acesso ao servidor DNS recursivo da **Contratada** para a **Contratante**. Qualquer alteração deste recurso sem motivação técnica por parte da **Contratante** compromete a qualidade e a própria prestação do serviço;

1.12. O serviço será disponibilizado através de fornecimento de equipamento de acesso ONT nas dependências da **Contratante**, sob o regime de comodato e com as seguintes características:

1.12.1. Equipamento configurado em modo roteador com a função de NAT habilitada e com DHCP Server habilitado para distribuição dinâmica de endereços IP privados (RFC 1918) para rede interna da **Contratante**;

1.12.2. Equipamento com desempenho de roteamento adequado para até 30 dispositivos simultâneos;

1.12.3. Número máximo de 2.000 (dois mil) sessões UDP e TCP somadas;

1.12.4. Equipamento com administração remota e configuração de responsabilidade única e exclusiva da **Contratada**.

1.13. O serviço será prestado com a utilização obrigatória do equipamento ONT fornecido pela **Contratada**, não sendo permitida a conexão de qualquer outro equipamento diretamente na fibra óptica. Os equipamentos da **Contratante**, tais como switches, roteadores Wi-Fi e computadores deverão ser instalados após o ONT.

1.14. As velocidades do serviço TELECOMFOZ são simétricas para *download* e *upload*, e de valores definidos no plano de serviço;

1.15. A velocidade disponibilizada na interface é nominal e pode sofrer variações em decorrência de fatores tecnológicos e outros alheios à **Contratada**;

1.15.1. Os parâmetros da oferta, incluindo velocidade de conexão, cumprem os quesitos de qualidade definidos na regulamentação específica expedida pela Agência Nacional de Telecomunicações – ANATEL para o Serviço de Comunicação Multimídia– SCM;

1.15.2. Fatores externos que podem interferir na velocidade de conexão: quantidade de dispositivos conectados, acesso a redes congestionadas de terceiros, destino na Internet, servidor e sítio (página) acessado, quantidade de pessoas conectadas ao mesmo tempo ao provedor de acesso, número de portas utilizadas por suas aplicações, funcionamento e qualidade da rede interna e equipamentos da **Contratante**.

1.16. A experiência de uso do serviço está condicionada às características dos equipamentos e terminais de propriedade da **Contratante**, devendo estes apresentar compatibilidade para o atributo velocidade de conexão;

1.17. As características técnicas do serviço não contemplam quaisquer itens promocionais.

Foz do Iguaçu, 20 de outubro de 2020.

ASSINATURA:
PRESTADORA:
CNPJ:

STI TELECOM EIRELI
13.222.825/0001-00